

# HolidayMe hat Redis Enterprise (und Redisearch) als primäre Datenbank gewählt, um die Datenausgabe um das 50-fache zu beschleunigen

## Zusammenfassung

HolidayMe ist ein Online-Reisebüro das Kunden aus dem Nahen Osten und Südostasien maßgeschneiderte Urlaubspakete, Reiserouten, Flüge und vieles mehr anbietet. Seit seiner Einführung im Dezember 2014 hat HolidayMe mehrere Business-Start Up Auszeichnungen erhalten und beschäftigt derzeit mehr als 200 Mitarbeiter in seinen Büros in Dubai, Riad, Jeddah, Kuala Lumpur und Pune, Indien. Kunden können mit HolidayMe aus mehr als 300.000 globalen Objekten, 8.000 Aktivitäten und 1.000 ausgewählten Reiserouten wählen. Die Bereitstellung dieser Dienste erzeugt täglich eine beträchtliche Menge an Daten. Um diese Daten ohne Leistungseinbußen zu verarbeiten, wählte sich HolidayMe Redis Enterprise. HolidayMe hat von Anfang an Redis für Caching und die Preisgestaltung verwendet und schließlich Funktionalitäten wie Redisearch und RedisJSON übernommen, als sie eine vollständige Migration auf Redis Enterprise starteten. Redis Enterprise ermöglichte es HolidayMe nicht nur, die Datenausgabe um das 50- bis 60-fache zu beschleunigen, sondern ermöglichte dem Unternehmen auch den Übergang zu einer moderneren Architektur für Microservices.

## Schrittweiser Übergang zu Redis als primäre Datenbank

HolidayMe verwendete seit seiner Gründung Open-Source-Redis, insbesondere deshalb, weil Redis von Amazon Web Services (AWS) unterstützt wurde. Schließlich begann HolidayMe mit der Umstellung auf Redis als primäre Datenbank für kundenorientierte Interaktionen. Vor einigen Jahren verwendete HolidayMe Redis für einen bestimmten Caching Anwendungsfall und benutzte MongoDB für andere Zwecke. Das manuelle Schreiben komplexer Abfragen in MongoDB und die schnelle Aktualisierung von Hotelbelegungsdaten verlangsamte die Datenausgabe des Unternehmens jedoch. In diesem Moment kamen die vielseitigen Datenstrukturen von Redis zur Rettung. Das Unternehmen begann, die Hashes, Sets und Listen von Redis für die Verarbeitung von Daten und die Aktualisierung von geografischen Informationen zu verwenden und schuf sogar seine eigenen Schlüsselstrukturen für spezifische Abfragen. Die Webseite von HolidayMe läuft nun vollständig auf Redis.

Obwohl HolidayMe die Vorzüge von Redis schon früh erkannte, erfolgte der Übergang des Unternehmens zu Redis Enterprise erst vor kurzem. Ursprünglich versuchte HolidayMe seinen automatisierten Suchmechanismus mit MongoDB, Lucy und Elasticsearch aufzubauen. HolidayMe war jedoch mit der Latenzzeit dieser Datenbanken nicht zufrieden und baute anschließend seine Autovervollständigungsfunktion mit Redisearch auf.

“Wir konnten eine bessere Leistung erzielen,” sagte Rajat Panwar, CTO von HolidayMe, nachdem er die Umstellung auf Redis vorgenommen hatte. “Wir sind nun in der Lage, den Kunden Ergebnisse in einem Drittel der Zeit zu liefern. Auf die Latenzzeit bezogen bedeutete das: Mit unserer Autovervollständigung betrug die Latenzzeit etwa 400 bis 600 Millisekunden. Mit dem Einsatz von Redis konnten wir diese Zeitspanne auf etwa 200 Millisekunden reduzieren.”

Redisearch verfügt sowohl über alle Funktionen, die HolidayMe suchte, als auch über überzeugende Zusatzfunktionen. Mit Redisearch konnte HolidayMe beispielsweise eine komplexe Autovervollständigungsfunktion erstellen, die auf Regionen und Verkehr zugeschnittene Ergebnisse lieferte. Infolgedessen baut HolidayMe ElastiCache schrittweise zugunsten von Redisearch ab und migriert seine Load Balancer auf Redis Enterprise.

## Zuverlässige, latenzarme Lösung

In den vergangenen zwei Jahren hat Redis Enterprise den Workflow für die Call-Center-Agenten von HolidayMe drastisch rationalisiert. Es ermöglicht dem Unternehmen außerdem mehr als 60.000 Vorgänge innerhalb weniger hundert Millisekunden durchzuführen. Die bemerkenswerte



*“Der Hauptvorteil, den wir durch Redis erhalten, ist die geringe Latenzzeit. Die Generierung einer großen Menge an Protokollen kann zu einer sehr hohen Latenzzeit führen. Wir haben andere Optionen ausprobiert, aber keine davon war aus der Latenzperspektive so leistungsstark wie das, was Redis uns anbieten konnte.”*

**Rajat Panwar**

CHIEF TECHNOLOGY OFFICER  
HOLIDAYME

### Die Anforderungen von HolidayMe

- **Minimale Latenzzeit.** Um große Mengen an Flug- und Hoteldaten zu verarbeiten, war HolidayMe auf der Suche nach einem Hochgeschwindigkeits-Framework, das sofortige Ergebnisse für seine Kunden bereitstellen würde.
- **Umfassende Unterstützung.** Um auf technische Fragen und Bedenken eingehen zu können, brauchte HolidayMe einen erstklassigen Kundensupport, um das Vertrauen in die Migration zu Redis Enterprise zu stärken.
- **Langfristige Wartung.** HolidayMe benötigte einen Datenspeicher, der eine Vielzahl von Anwendungsfällen mit konsistenter Leistung und Hersteller Support unterstützen konnte.

Leistung von Redis Enterprise ist nicht nur auf das Backend beschränkt. HolidayMe entschied sich nach einem ausführlichen Gespräch mit dem Vertrieb von Redis Labs, Redis Enterprise zu testen – wobei zur Überraschung von Panwar ein regionaler Verkaufsleiter alle seine Fragen zu seiner Zufriedenheit beantworten konnte.

“Eines schönen Abends hatte ich gerade ein Konto bei Redis Labs eingerichtet. Als ich am nächsten Tag in mein Büro kam – ich fuhr gerade mit meinem Auto – erhielt ich einen Anruf,” sagte Panwar. “Alle technischen Fragen waren bereits beantwortet, als ich mein Büro erreicht hatte. Das hat viel dazu beigetragen unser Vertrauen in den Wechsel zu Redis Enterprise zu stärken.”

Heute betreibt HolidayMe mehr als 800 Microservices, von denen mehr als 90 % Daten mit einer Latenzzeit von unter einer Millisekunde an Redis senden. HolidayMe wechselte von einem API-Framework zu einer Architektur für Microservices, um die Konfiguration von Anwendungen zu rationalisieren und es seinen Entwicklern zu ermöglichen, sich auf einzelne Funktionalitäten statt auf ganze Codeblöcke zu konzentrieren. LogsDie Datenstrukturen von Redis – insbesondere die Logs – ermöglichten es dem Unternehmen, dies ohne Leistungseinbußen zu tun.

## Die nächsten Schritte mit Redis Enterprise

Wenn HolidayMe die Migration seiner Arbeitslasten zu Redis Enterprise abgeschlossen hat, könnte das Unternehmen RediSearch als seine Primärdatenbank übernehmen. Das Unternehmen plant außerdem, sich im Jahr 2020 mit Zeitreihendaten und Aggregation unter Verwendung von Redis on Flash zu befassen, und hofft schließlich, weitere Module, wie z. B. RedisJSON, zu erproben.

### Vorteile von Redis Enterprise

- **Kompatibilität mit anderen Datenbank.** Redis Enterprise bewahrt seine hervorragende Funktionalität auch bei gleichzeitiger Verwendung mit anderen Datenbanken, wie z. B. MongoDB.
- **Umfassende Datenstrukturen.** Dank der vielseitigen Datenstrukturen von Redis konnte HolidayMe den gewünschten effektiven Autovervollständigungsmechanismus erstellen.
- **Know-how von Redis.** Das Verkaufsteam von Redis Labs half HolidayMe dabei, jegliche Bedenken, wie zum Beispiel hinsichtlich des Übergangs zu Redis Enterprise oder der geplanten Betriebsabläufe pro Sekunde, aus dem Weg zu räumen.

## Holen Sie sich die Produkte von Redis Enterprise noch heute!

Sprechen Sie noch heute mit einem Experten für Redis Enterprise—Kontakt unter [expert@redislabs.com](mailto:expert@redislabs.com).

Testen Sie Redis Enterprise kostenlos unter [www.redislabs.com](http://www.redislabs.com).

